NIKOLAUS FRIEDL



Lead Business Analyst · Requirements Engineer

friedl@webadvi.se · +43 664 224 6592
Verfügbar ab sofort · Remote-first, tageweise vor Ort in DACH
Wohnsitz Portugal · Staatsangehörigkeit Österreich

PROFIL

Anforderungen, die Projekte tragen – zwischen Stakeholdern und Entwicklung.

Seit 2015 begleite ich als selbständiger Business Analyst Ablöse-, Integrations- und Automatisierungsvorhaben in Telekommunikation, Automotive und Versicherung. Ich erhebe Anforderungen, schneide sie entlang agiler Prozesse und übersetze sie in Spezifikationen, Backlogs und Solution Designs. Und ich bleibe über die Entwicklung hinaus an Bord: bei Testing, UAT und Go-live - und oft auch im Support danach.

Arbeitsweise: „Ach, eine Sache noch …“ - frei nach Inspector Columbo: Vorne stelle ich die Fragen, im Hintergrund prüfe ich nach.

AKTE 01
Befragung
Interviews und Workshops, bis jede Frage gestellt ist.

AKTE 02
Lokalaugenschein
Was erzählt wird, prüfe ich im Echtsystem.

AKTE 03
Beweisführung
Den Beweis liefert der Code, nicht die Annahme.

KOMPETENZEN

Analyse	Anforderungserhebung (Interviews, Workshops), BPMN, UML, Use Cases, User Stories, GAP- und Kosten-Nutzen-Analysen, funktionale und technische Spezifikation, Solution Design, Testkonzeption, UAT & Go-live-Begleitung
Agil	Scrum, Kanban, Product Backlog Management - auch als Product Owner und Scrum Master
Technisch	REST, SOAP, SQL, Code-/Schnittstellenanalyse, KI-gestütztes Prototyping
Tools	Jira, Confluence, Enterprise Architect, draw.io, Postman
Domänen	Wholesale · Glasfaser / FTTH · Open Access Network · Leasing · Systemablöse · Fahrzeugdokumenterstellung · KFZ-Versicherung · Bestandsmigration
Sprachen	Deutsch (Muttersprache) · Englisch (verhandlungssicher) · Portugiesisch (A2)

BERUFSERFAHRUNG

Seit 01/2015 selbständiger IT-Consultant - Einsätze als externer Business Analyst bei Konzernkunden; daneben Analyse und Konzeption von Web-Applikationen.

01/2026 - heute

Elternzeit - ab sofort wieder für Projekte verfügbar
Daneben zwei Webprojekte für lokale Kunden, KI-gestützt umgesetzt: **benvindo.pt** (Barbershop mit Online-Terminbuchung) und **northwindkite.com** (Kite-Schule, fünfsprachig).

07/2025 - 12/2025
Automotive

BMW

Sale and Lease Back

Business Analyst / Requirements Engineer

Abbildung eines neuen Leasing-Geschäftsprozesses (Sale-and-Lease-Back über eine konzerninterne Gesellschaft, Verleasung an eine externe Leasinggesellschaft) in einer komplexen Systemlandschaft.

- Analyse der erforderlichen Anpassungen in den einzelnen Systemen
- Steuerung der Systemabhängigkeiten und Koordination der Lieferungen; Skizzierung des Gesamtprozesses

---

02/2019 - 07/2025
Telekommunikation

A1 TELEKOM AUSTRIA

Wholesale & Partnerprozesse

Externer Business Analyst · Lead Business Analyst

Wholebuy Billing – Abrechnung von Fremdnetzentgelten

02/2019 - 07/2025 · Requirements Engineer, Test Manager, Solution Architect, SPOC

- Automatisierung des Abrechnungsreports zwischen A1 und Fremdnetzprovidern (Open Access Network)
- Mehrere Solution Designs, Konzeption der Berechnungslogik, Defect-Analyse, Testfälle und UAT-Begleitung

Wholebuy Ordering – Bestellung von Glasfaseranschlüssen

02/2023 - 07/2025 · Lead Business Analyst

- Automatisierung der Geschäftsfälle über Partnerschnittstellen und Integration in die Systemarchitektur
- Use-Case-Analyse mit Bestands- und Forecast-Reports, Ablaufdokumentation je Partner inkl. Error Handling

Partnermanagement-Plattform

02/2023 - 07/2025 · Lead Business Analyst

- Use Cases mit internen und externen Stakeholdern, Priorisierung, Kosten-Nutzen-Analyse (ROI)
- Anforderungsdokument, RFI und Pitch mit potenziellen Lieferanten

---

05/2022 - 02/2023
Automotive

BMW

CARDO+

Requirements Engineer, Scrum Master, Test Manager, Solution Architect

Ablöse eines Bestandssystems zur Erstellung von Fahrzeugdokumenten durch eine neue Web-Applikation.

- Analyse der Bestandsfunktionalität, Erhebung funktionaler und nicht-funktionaler Anforderungen, User Stories
- Leitung des Entwicklungsteams als Scrum Master; Testfälle und Solution Design

---

09/2015 - 12/2018
Versicherung

VIENNA INSURANCE GROUP (VIG)

Systemablöse KFZ-Sparte

Requirements Engineer & Product Owner

Systemablöseprojekt mit Schwerpunkt auf der Migration von Altbestandskunden.

AUSBILDUNG

2011 - 2014 **FH Technikum Wien** - Bachelor Wirtschaftsinformatik

2008 - 2010 **Kolleg für Digital Business** - BHAK Wien 11